

# 개인정보처리방침

주식회사 소테츠인터내셔널한국(이하 "회사"라고 합니다)은 처리하는 모든 개인정보를 소중하게 처리하며, "개인정보보호법" 등 개인정보에 관한 법규를 준수하고 있습니다.

본 방침은 개인정보의 처리에 관한 사항을 포함하고 있습니다. 법령의 제·개정이나 회사의 운영방침에 의하여 변경될 수 있습니다.

회사의 개인정보방침은 다음과 같은 내용을 포함하고 있습니다.

1. 총칙	7. 개인정보 처리 업무의 위탁
2. 개인정보의 처리 목적	8. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법
3. 처리하는 개인정보의 항목 및 수집방법	9. 개인정보의 안전성 확보조치
4. 개인정보의 처리 및 보유기간	10. 개인정보 자동수집장치의 설치·운영·거부에 관한 사항
5. 개인정보의 제3자 제공	11. 개인정보 보호책임자 및 권익침해 구제방법
6. 개인정보의 파기절차 및 파기방법	12. 개인정보처리방침의 변경

## 1. 총칙

"개인정보"란 살아있는 개인에 관한 정보로서, (i) 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보, (ii) 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 정보 및 (i) 또는 (ii)의 정보를 가명처리함으로써 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보의 사용·결합 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없는 정보를 말합니다.

"개인정보보호법"은 개인정보 처리에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 회사는 "개인정보보호법"의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 호텔 업무의 적절한 수행과 정보주체의 권익 보호를 위하여 적법하고 적정하게 취급합니다.

## 2. 개인정보의 처리 목적

회사는 개인정보를 다음의 목적을 위하여 처리합니다. 처리된 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용하지 않습니다.

### (1) 웹사이트를 통한 예약, 소테츠호텔즈 회원가입

- 웹사이트를 통한 예약, 전용 어플리케이션을 통한 소테츠호텔즈 회원가입, 정보전달 서비스 제공

- 본인확인, 취소, 환불 등 관련 서비스를 위한 커뮤니케이션 경로 확보

(2) 객실 숙박 정보

- 객실 예약에 따른 본인 식별 및 확인
- 공지사항 전달, 불만처리 등을 위한 원활한 커뮤니케이션 경로 확보
- 서비스 제공

(3) 직원 채용

- 지원, 선발, 자격증명 확인, 지원자의 시험성적 확인, 적성검사, 건강검진, 입사희망자의 문의에 대한 답변 및 안내 등
- 직원 채용 절차의 진행

### 3. 처리하는 개인정보의 항목 및 수집방법

회사는 수집 및 이용 목적을 달성하기 위하여 필요한 최소한의 범위 내에서, 다음과 같이 홈페이지, 웹사이트, 서면, 팩스, 전화, 이메일 등에 의해 개인정보를 수집하고 있습니다.

(1) 웹사이트를 통한 예약, 소테츠호텔즈 회원가입

- 필수항목 : 메일 주소, 성명, 전화번호, 신용카드 정보

(2) 객실 숙박 정보

- 필수항목 : 성명, 전화번호, 생년월일, 메일 주소, 성별, 여권번호, 국적, 신용카드 정보
- 선택항목 : 직장명

(3) 직원 채용

- 필수항목 : 사진, 성명, 생년월일, 전화번호, 메일 주소, 주소, 학력, 경력, 외국어능력, 병역, 자격, 자기소개, 건강정보

### 4. 개인정보의 처리 및 보유기간

회사는 개인정보를 수집할 때에 동의를 받은 개인정보 보유 및 이용기간이 경과한 경우 또는 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성되어 더 이상 개인정보를 필요로 하지 않는 경우 해당 정보를 신속하게 파기합니다. 1년간 서비스를 이용하지 않은 이용자의 개인정보는 목적 달성 여부를 불문하고 별도로 분리 보관하여 관리합니다. 다만, 관계법령 규정에 의하여 이용자의 개인정보를 보존할 필요가 있는 경우 회사는 다음과 같이 관계법령에서 정하는 일정기간 동안 개인정보를 보존하고 그 법령상 목적 이외의 다

을 목적으로 이용하지 않습니다.

당사가 이용자로부터 개인정보를 수집할 때 동의를 받은 개인정보 보유 및 이용기간은 다음과 같습니다.

- (1) 웹사이트를 통한 예약, 소테츠호텔즈 회원가입 시의 개인정보: 3년
- (2) 객실 숙박관련 개인정보: 3년
- (3) 직원 채용 시 수집하는 개인정보: 6개월

당사가 관련 법령에 따라 개인정보를 보유 및 이용하는 기간은 다음과 같습니다.

- ① 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
  - 보존기간 : 5년
  - 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- ② 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
  - 보존기간 : 5년
  - 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- ③ 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록
  - 보존기간 : 3년
  - 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- ④ 웹사이트 방문 기록
  - 보존기간 : 3개월
  - 보존이유 : 통신비밀보호법

## 5. 개인정보의 제3자 제공

(1) 회사는 정보주체의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음과 같은 경우에는 예외로 합니다.

- ① 정보주체가 사전에 동의한 경우
- ② 법률에 특별한 규정이 있는 경우

(2) 회사는 정보주체의 동의를 얻어 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

개인정보를 제공받는 자의 성명	소테츠홀딩스 주식회사 주식회사 소테츠호텔매니지먼트
제공받는 자의 이용목적	고객의 클레임이나 긴급사태 등에 대응한 경우만 일차 및 월차보고로 내용을 설명함.
제공하는 개인정보의 항목	성명, 국적, 전화번호
제공받는 자의 보유·이용기간	3년

## 6. 개인정보의 파기절차 및 파기방법

### (1) 파기절차

개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적의 달성 등 개인정보가 불필요하게 된 때에는 신속하게 그 개인정보를 파기합니다. 개인정보는 법률에 의한 경우가 아닌 한 이용목적 이외의 목적으로 이용하지 않습니다.

### (2) 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일 형태로 보존된 개인정보는 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 7. 개인정보 처리 업무의 위탁

회사는 서비스 이행을 위하여 아래와 같이 개인정보 처리 업무를 외부전문기관에 위탁하고 있습니다. 위탁회사에는 고객 개인정보에 관하여 회사와 마찬가지로 적절한 관리를 하도록 계약상의 의무를 부과합니다.

[국내 수탁자]

위탁업무 : 호텔관리 시스템

수탁자 : SANHA

[국외 수탁자]

위탁업무 : 홈페이지 예약관리 시스템

수탁자 : D-Edge Hospitality Solutions Pte Ltd

이전되는 개인정보 항목	성명, e-mail, 전화번호, 개런티 신용카드 정보
이전되는 국가	미국, 영국, 프랑스, 아일랜드, 독일, 싱가포르, 일본(7개국에서 서버 관리)
이전일시 및 이전방법	취득 즉시 상기 7개국에서 관리하고 있는 서버에 보관
수탁자의 정보관리책임자의 연락처	전화 +33 (0) 1 44 71 05 05
보유·이용기간	신용카드 정보: 체크아웃 후 10일 이내에 자동삭제 기타 고객정보는 1년간 보관

위탁업무 : 회원관리 시스템

수탁자 : CREANSMAERD

이전되는 개인정보 항목	성명, 주소, 연락처 전화번호, e-mail 생년월일(임의), 성별(임의), 이용지역(임의)
이전되는 국가	일본
이전일시 및 이전방법	취득즉시 클라우드 서버에 보관
수탁자의 정보관리책임자의 연락처	오니시 테루히사(大西輝久) 81-428-23-3120
보유·이용기간	고객등록기간 종료시까지

## 8. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법

### (1) 정보주체의 권리·의무

정보주체 및 그 대리인은 회사가 처리하는 정보주체 본인 혹은 해당 14 세 미만인 자의 개인정보와 관련하여 언제든지 다음의 개인정보보호에 관한 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 개인정보 열람 요구
- ② 개인정보 정정·삭제 요구
- ③ 개인정보 처리 정지 요구
- ④ 개인정보 동의 철회 요구

정보주체 및 그 대리인으로부터 개인정보의 오류 등에 관한 정정 또는 삭제 요구가 있는 경우 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

### (2) 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리 정지, 동의 철회 요구 방법

정보주체 및 그 대리인이 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리 정지, 동의 철회를 요구하고자 하는 경우에는 개인정보보호 담당자에게 전화, 이메일 또는 팩스 등의 방법으로 연락하여 주시기 바랍니다.

수령 즉시 해당 요구에 성실하게 응대하여 즉시 처리하겠습니다. 또한 정보주체의 대리인(법정대리인, 위임을 받은 자 등)을 통하여 위 요구를 하는 경우에는 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출할 필요가 있습니다.

## 9. 개인정보의 안전성 확보조치

### (1) 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획의 수립·시행

개인정보의 안전한 처리 및 관리를 위하여 내부관리계획을 작성하여 관리하고 있습니다. 또한 개인정보를 처리하는 담당자에 대한 권한 부여를 제한함으로써 개인정보를 취급하는 담당자를 한정하고, 담당자 수를 최소화하는 등 개인정보 관리대책을 실행하고 있습니다.

### (2) 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근권한 제한조치

개인정보를 처리하는 데이터베이스에 대한 접근권한을 부여, 변경, 말소함으로써 개인정보에 대한 접근 제한에 필요한 조치를 취하고 있으며 침입차단 시스템을 이용하여 외부로부터의 해킹을 방지하고 있습니다.

### (3) 개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 암호화 기술의 적용 또는 이에 상응하는 조치

개인정보는 암호화되어 저장·관리되고 있으며, 전송 시에도 별도 보안 기능을 사용하여 안전하게 관리하고 있습니다.

### (4) 개인정보 침해사고 발생에 대응하기 위한 접속 기록의 보관 및 위·변조 방지를 위한 조치

개인정보처리 시스템에 대한 접속 기록을 최소 1 년 이상 보관·관리하고 있어 접속 기록이 위·변조, 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 이용하고 있습니다.

### (5) 개인정보에 대한 보안프로그램의 설치 및 업데이트

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보의 유출, 멸실 또는 훼손을 방지하기 위하여 보안프로그램을 도입하여 주기적인 업데이트·점검을 실시하는 한편, 외부로부터의 출입이 제한된 구역에 시스템을 설치하여 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

### (6) 개인정보의 안전한 보관을 위한 보관 시설의 마련 또는 잠금 장치 설치 등 물리적 조치

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

## 10. 개인정보 자동수집장치의 설치·운영·거부에 관한 사항

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 불러오는 "쿠키(cookie)"를 사용하고 있습니다. 쿠키란 회사의 웹사이트 운영에 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 전송하는 매우 작은 텍스트파일로, 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

## (1) 쿠키의 사용목적

이용자의 접속빈도 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위하여 사용됩니다.

쿠키 정보는 이용자의 컴퓨터를 식별할 수는 있으나 이용자 개인을 식별할 수는 없습니다.

## (2) 쿠키 설정 거부 방법

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 웹 브라우저 상단의 도구>인터넷옵션 메뉴의 옵션 설정을 변경함으로써 모든 쿠키를 허용, 또는 쿠키를 수신한 경우 경고 표시, 혹은 쿠키 수신을 거부하는 것이 가능합니다.

다만 쿠키 수신을 거부한 경우에는 회사가 웹사이트에서 제공하는 서비스의 전부 또는 일부를 이용할 수 없게 되는 경우도 있습니다.

## 11. 개인정보 보호책임자 및 권익침해 구제방법

### (1) 개인정보 보호책임자

회사는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 다음과 같이 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.

#### ① 개인정보 보호책임자

- 성명 : Yoshizawa Koji
- 전화번호 : 02-2095-4950
- 메일주소 : yoshizawa\_k@splaisir.com

#### ② 개인정보 보호담당자

- 담당부서 : 관리부
- 성명 : 조한나
- 전화번호 : 02-2095-4953
- 메일주소 : jo\_hn@splaisir.com

### (2) 권익침해 구제방법

정보주체는 개인정보 침해에 따른 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 기타 개인정보 침해 신고, 상담에 대하여는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

① 개인정보 침해 신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화번호 : (국번 없이)118
- 주소 : (58324) 전라남도 나주시 진흥길 9 (빛가람동 301-2) 3층 개인정보 침해 신고센터

② 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)
- 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전화번호 : (국번 없이)1833-6972
- 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

③ 대검찰청 사이버범죄수사단

- 홈페이지 : [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)
- 전화번호 : 02-3480-3573

④ 경찰청 사이버안전국

- 홈페이지 : [cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr)
- 전화번호 : (국번 없이)182

## 12. 개인정보처리방침의 변경

본 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용됩니다.

공고일 : 2019 년 10 월 1 일

시행일 : 2019 년 10 월 1 일